

Name Kunde:

Makler:

**Bewerten Sie uns in kurzen Schritten!**

### **PERSÖNLICHKEIT**

**Wie zufrieden waren Sie bezüglich der Freundlichkeit und der Sympathie Ihres Maklers?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

**Wie zufrieden waren Sie mit der Seriosität, Pünktlichkeit und Vertrauenswürdigkeit?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

### **FACHWISSEN; ERFAHRUNG & KOMPETENZ**

**Wie empfanden Sie die Fachkenntnis rund um allgemeine Fragen zum Thema Immobilien?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

**Welchen Eindruck hat Ihr Makler bzgl. der regionalen bzw. lokalen Marktkenntnis und –  
entwicklung bei Ihnen hinterlassen?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

### **ENGAGEMENT BEI DER VERMARKTUNG**

**Wie zufrieden waren Sie mit der Qualität der Präsentations-Unterlagen rund um das Immobilienangebot –  
wie z. B. ausführliches Expose, aussagekräftige Fotos, Umgebungsinfos, Grundrisse, etc.?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

**Wie gut war Ihr Makler bei der Immobilien-Besichtigung vorbereitet?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

**Wie schnell und umfassend wurden alle Ihre Fragen zur angebotenen Immobilie beantwortet?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

**Wie zufrieden waren Sie mit der Terminvereinbarung für den Besichtigungstermin?**

O sehr gut            O gut            O befriedigend    O mangelhaft    O sehr unzufrieden

### **WÜRDEN SIE IHREN MAKLER WEITEREMPFEHLEN?**

o Auf jeden Fall    o Empfehlenswert    o Zufriedenstellend    o Eher nicht    o Keinesfalls

Sonstige Bemerkungen:

.....  
.....

Datum: .....

Unterschrift: ..... (Hiermit erkläre ich durch meine  
Unterschrift, dass das Dokument auf der Terra-Plan Homepage veröffentlicht werden darf )